

НОВОСТИ

Сегодня общество ожидает и требует от государственных органов власти качественного, ответственного и эффективного управления.

УТВЕРЖДЕН СТАНДАРТ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНОВ ВЛАСТИ

По исследованиям международного и отечественного опыта решение данной задачи возможно посредством внедрения системы менеджмента качества в органы власти.

Приказом №1369-ст от 23 сентября 2015 г. Росстандарта утвержден национальный стандарт ГОСТ Р 56577-2015 «Системы менеджмента качества органов власти. Требования». Применение стандарта позволит:

- ◆ формировать показатели эффективной работы органов государственной исполнительной власти;

- ◆ применять эффективные инструменты и методы в сфере управления качеством государственных услуг;

- ◆ внедрять механизмы управления качеством в органах государственной исполнительной власти в интересах сообществ;

- ◆ повысить доверие граждан к органам власти.

Стандарт разработан национальным техническим комитетом ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований». Деятельность ТК ведется на базе **ФБУ «Тест-С.-Петербург»**.